Datenschutzerklärung

Stand: 29. Oktober 2026, Version 3.9

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick über die durch Picanova GmbH, Eupener Straße 67, 50933 Köln durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei **aldifotos.de**.

Einleitung

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Picanova GmbH verantwortlich. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Wir haben jedem Kapitel einen kurzen Überblickstext vorangestellt. In diesem Überblickstext ist der Inhalt des Kapitels knapp zusammengefasst. Sofern Sie sich lediglich einen schnellen Gesamtüberblick über alle Datenverarbeitungen verschaffen möchten, empfiehlt es sich, nur die Überblickstexte zu lesen. Sofern Sie sich mit den Einzelheiten vertraut machen möchten, können Sie unterhalb des jeweiligen Überblickstextes auf „Mehr erfahren“ klicken. Dann wird Ihnen der vollständige Inhalt des Kapitels angezeigt.

1 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Wir bieten Ihnen verschiedenste Services an, die Sie auf unterschiedliche Weise nutzen können. Je nachdem, ob Sie online, telefonisch oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten und welche Services Sie nutzen, fallen dabei verschiedene Daten aus unterschiedlichen Quellen an. Viele der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten teilen Sie uns selbst mit, wenn Sie unsere Services nutzen oder mit uns in Kontakt treten, beispielsweise wenn Sie eine Bestellung aufgeben und dafür Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Anschrift angeben.

Wir erhalten aber auch technische Geräte- und Zugriffsdaten, die bei Ihrer Interaktion mit unseren Services automatisch von uns erfasst werden. Dabei kann es sich beispielsweise um Informationen darüber handeln, welches Gerät Sie nutzen. Weitere Daten erheben wir durch eigene Datenanalysen (z.B. im Rahmen von Marktforschungsstudien). Gegebenenfalls erhalten wir auch von Dritten Daten über Sie, zum Beispiel von Zahlungsdienstleistern.

1.1 Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, wird auf unserem Webserver, wir nutzen Server von Amazon Web Services (AWS) mit Serverstandort in Deutschland, temporär ein Datensatz sogenannter Nutzungsdaten zu statistischen Zwecken als Protokoll gespeichert, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Dieser Datensatz besteht aus

- die Seite, von der die Datei angefordert wurde (eine „Seite“ ist eine Datei auf einem Webserver)
- dem Namen der Datei
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage
- die übertragene Datenmenge
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden)
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Betriebssystem des anfragenden Rechners
- die Bildschirmauflösung bei der Anfrage

Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse zweckgebunden, für die Dauer von maximal 30 Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können. Um den Ursprung solcher Angriffe ausfindig machen zu können, ist eine zeitweise Speicherung der IP-Adresse notwendig. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen wir die IP-Adresse. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

1.2 Bestellung von Fotoprodukten

Im Falle einer Bestellung durch Sie, speichern wir die folgenden Daten:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- die von Ihnen übermittelten Bilddateien
- die von Ihnen für die Abwicklung der Bestellung übermittelten sonstigen Informationen, wie etwa Ihre E-Mailadresse, Name, Anschrift

Diese Daten speichern wir im Falle einer Bestellung regelmäßig für 12 Monate, im Falle einer Reklamation ist eine längere Speicherung möglich.

Die Datenverarbeitung erfolgt hierbei gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragserfüllung.

Eine darüber hinausgehende längere Speicherung ist aus rechtlich zwingenden Gründen, etwa aus steuerlichen bzw. buchhalterischen Gründen, möglich.

Im Falle einer durch Sie angefangenen, aber noch nicht abgeschlossenen Bestellung, speichern wir die dabei eingegebenen Informationen für 10 Tagen, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, die Erfassung des Auftrags abzuschließen. Anschließend werden die Daten entsprechend gelöscht.

1.3 Kundenkonto

Wenn Sie einen persönlichen Login bzw. ein Benutzerkonto erstellen möchten, müssen Sie sich zuvor registrieren. Dabei erheben und verarbeiten wir folgende Daten: Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Stadt, Land, Telefonnummer (freiwillige Angabe) und ihr Passwort. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Daten, die Sie im

Rahmen der Registrierung bzw. Ihrer Anfragen an uns übermitteln, verwenden wir, um ein Kundenkonto für Sie anzulegen und damit Sie Bestellungen noch leichter aufgeben können. Die Angaben in Ihrem Benutzerkonto können Sie innerhalb des Benutzerkontos jederzeit ändern oder auch löschen. Die Daten werden dann automatisch aus unserem System entfernt, sofern keine Aufbewahrungsfristen bestehen oder die Daten nicht im Einzelfall doch noch erforderlich sind (etwa im Falle von offenen Forderungen zum Einzug der Forderungen).

1.4 Offline-Client

Soweit auf unserer Webseite ein Offline-Tool zum Download bereit steht, können Sie dieses durch Anklicken des Download-Buttons herunterladen. Somit können Sie offline ein Fotobuch mit Ihren Bildern personalisieren und anschließend online bestellen. Durch den Offline-Client werden personenbezogene Daten gemäß Nr. 1.2 dieser Datenschutzerklärung für die Bearbeitung Ihrer Bestellung verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b, a DSGVO zur Vertragserfüllung bzw. auf Ihre Einwilligung hin. Die Speicherung erfolgt regelmäßig für 12 Monate.

1.5 Zahlungsmethoden

Derzeit bieten wir folgende Zahlungsmethoden an: PayPal; Sofortüberweisung; Klarna und Kreditkartenzahlung.

Je nach der gewählten Zahlungsart übermitteln wir bestimmte Angaben an den jeweiligen Zahlungsdienstleister (insb. Zahlungsbetrag, Bestellnummer, unseren Webshop, soweit notwendig Name des Bestellers; bei Kreditkartenzahlung zudem Karteninhaber, Prüfziffern und Gültigkeitsdauern; Kreditkartennummer; bei PayPal zudem die Referenz auf dem PayPal-Account). Dieser verarbeitet diese Angaben und erhebt ggf. Ihre Daten in eigener Verantwortung. Nähere Informationen dazu erhalten Sie von den jeweiligen Dienstleistern:

- PayPal
- Sofortüberweisung
- VISA
- Mastercard
- AMERICAN EXPRESS
- Klarna
- Amazon Pay

Die Zahlung über Klarna ist nur für Verbraucher verfügbar und setzt eine positive Bonitätsprüfung durch Klarna voraus.

1.6 Verwendung von Eye-Able® für Barrierefreiheit

Wenn Nutzer Eye-Able® aktivieren, kann der Dienst bestimmte Daten sammeln und verarbeiten, um personalisierte Barrierefreiheitsfunktionen bereitzustellen. Dazu gehören:

- Benutzereinstellungen (Schriftgröße, Kontrasteinstellungen, Farbanpassungen)
- Lokale Speicherdaten, um die Einstellungen der Nutzer über mehrere Sitzungen hinweg zu speichern
- Technische Daten, die für die Barrierefreiheit nötig sind

Eye-Able® ist eine Software der Web Inclusion GmbH, die barrierefreien Zugang zu Informationen im Internet für alle Menschen sicherstellt. Die dafür notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden von einem externen Server geladen.

Eye-Able® nutzt den lokalen Speicher des Browsers, um die Einstellungen bei Aktivierung der Funktionen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen.

Um Angriffe abzuwehren und unseren Service nahezu in Echtzeit bereitzustellen, nutzt Eye-Able® das Content Delivery Network (CDN) von BunnyWay d.o.o. (Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slowenien).

Dies geschieht zum Zweck der Erfüllung von Verträgen mit unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Onlineangebotes durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Alle übermittelten Daten und Server verbleiben jederzeit in der EU, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung gemäß DSGVO zu ermöglichen. Die Web Inclusion GmbH sammelt oder analysiert zu keinem Zeitpunkt das persönliche Nutzerverhalten oder andere personenbezogene Daten.

Um eine datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, hat die Web Inclusion GmbH mit unseren Hosting-Anbietern BunnyWay Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Weitere Infos findest du in den Datenschutzerklärungen: https://eye-able.com/privacy-policy-eye-able/ und https://bunny.net/privacy.

2 Wozu verwenden wir die Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Einhaltung aller anwendbaren Datenschutzgesetze. Dabei beachten wir selbstverständlich die Grundsätze des Datenschutzrechts für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Ihre Daten verarbeiten wir daher grundsätzlich nur zu den Ihnen in dieser Datenschutzerklärung erläuterten oder bei der Erhebung der Daten mitgeteilten Zwecke.

Dies sind in erster Linie die Abwicklung von Bestellungen und die Bereitstellung, Personalisierung und Weiterentwicklung sowie die Sicherheit unserer Services. Daneben verwenden wir Ihre Daten im Rahmen des strengen deutschen und europäischen Datenschutzrechts aber auch für weitere Zwecke, etwa Produktentwicklung und Marktforschung, für die Optimierung von Geschäftsprozessen, die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Services sowie für personalisierte Werbung.

Aus Gründen des Datenschutzes binden wir keine Social-Media Plugins direkt in unseren Webauftritt ein. Wenn Sie unsere Seiten aufrufen, werden daher keine Daten an Social-Media Dienste, wie etwa Facebook, Instagram, Twitter, und Pinterest übermittelt.

2.1 Bestellabwicklung

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Laufe eines Bestellvorganges übermitteln nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen. Dies umfasst E-Mail- Adresse, Name, Adresse, übermittelte Bilddateien, IP-Adresse. Insbesondere nutzen wir ihre E-Mail-Adresse dabei für Mitteilungen zum Stand Ihrer Bestellung, sowie für den gesetzlich erlaubten Newsletter-Versand gemäß § 7 Abs. 3 UWG, den Sie jederzeit abbestellen können (s. Punkt 4). Ihre Bilddateien nutzen wir zur Ausführung des Auftrages und zur Produktpräsentation. Ihre Bilddateien werden in der Regel nach 24 Monaten gelöscht, wenn nicht aufgrund von z.B. Kundendienst-Fällen eine längere Speicherung erforderlich ist.

2.2 Datenübermittlung an Dritte

Um Ihnen das bestmögliche Einkaufserlebnis in unserem Onlineshop anzubieten, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstleistern zusammen. Diese Dienstleister ermöglichen es uns Ihnen eine Vielzahl von verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anzubieten, den schnellsten Versandweg für Sie einzurichten und Sie für Ihre Bestellungen mit Vorteilen zu belohnen und so ein rundum zufriedenstellendes Einkaufserlebnis zu schaffen. Unsere technischen Dienstleister helfen uns dabei Daten zu analysieren und Marketingentscheidungen zu treffen, die unsere Kunden erreichen. Die Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt ausschließlich innerhalb der Grenzen und Vorgaben der DSGVO.

2.2.1 Auftragsverarbeitung

Wir übermitteln Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 bzw. Art. 44 ff. DSGVO an Dienstleister, die uns beim Betrieb unserer Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet. Folgende Dienstleister setzen wir ein:

2.2.1.1 Kundendienst

Zur Erbringung von Kundendienstleistungen in Zusammenhang mit Bestellungen von Endkunden nutzen wir die Dienste: Freshdesk. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 3 (weiter unten).

2.2.1.2 Analyse der Webseite

Zur Verbesserung und Überwachung, unserer Webseite nutzen wir die Dienste: Freshdesk, Facebook Business Manager, Facebook Custom Audience List, Google Customer Match List, Google Analytics, Google AdSense, Google Adwords. Für datenschutztechnische Hinweise der einzelnen Anbieter wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

Web Extend

Wir verwenden auf unserer Website Web Extend von Emarsys. Die Anwendung dient dem Zweck die Besucher der Website zielgerichtet mit relevanten Inhalten im Newsletter anzusprechen. Alle Daten, die Emarsys auf unserer Webseite und in der Datenbank sammelt, sowohl durch JavaScript Befehle als auch durch Cookies, sind entweder anonym (Besuch ohne Newsletter) oder pseudonymisiert (Besuch über Newsletter-Link). Hierdurch wird Emarsys übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Emarsys ordnet diese Information Ihrem persönlichen Benutzerprofil zu. Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, werden Ihnen dann personalisierte, interessenbezogene Produkte angezeigt. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.2.1.3 Marketing

Zur Ausübung von Marketingmaßnahmen arbeiten wir mit den folgenden Marketingpartnern zusammen: Google Adwords, Google AdSense, Google Display Network, YouTube, Pinterest; Bing, Facebook, sowie Afilliate Netzwerke (CJ Affiliate, Adcell, Webgains, Daisycon, Awin, Tradetracker und ShareASale) und deren jeweils angeschlossenen Partnern.

Diese Marketingpartner überprüfen, ob Sie unsere Seite durch Anklicken einer Werbemaßnahme erreicht haben. So besteht die Möglichkeit gezielte Marketingstrategien zu entwickeln und für Sie als Nutzer ein optimales Werbeerlebnis zu gewährleisten. Für datenschutztechnische Hinweise der verschiedenen Anbieter wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

2.2.1.4 Kundenkommunikation

Für die Kommunikation mit unseren Kunden, vor allem für den Versand von Transaktions-E-Mail in Zusammenhang mit Bestellungen und für den Versand von E-Mail-Newslettern nutzen wir: Emarsys.

2.2.1.5 Hosting

Zu Zwecken des Hostings nutzen wir die Dienste: Amazon Elastic Cloud Computing (EC2), Amazon Elastic Load Balancer (ELB), Amazon Relational Database Services (RDS) und Amazon Simple Storage Service (S3) von Amazon Web Services (AWS), dazu wird das AWS-Rechenzentrum in Frankfurt am Main genutzt.

2.2.1.6 Gutscheinangebote

Nach Abschluss einer Bestellung bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit Gutscheinangebote wahrzunehmen und bei Ihrem nächsten Einkauf in einem Onlineshop Geld zu sparen.

Hierzu nutzen wir die Gutscheinangebote der Sovendus GmbH. Im Falle einer Bestellung gilt daher Folgendes:

Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name, Postleitzahl, Land und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter http://www.sovendus.com/datenschutz.

2.2.1.7 WhatsApp Marketing

Wir können Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit anbieten, nach einem abgeschlossen Bestellvorgang von Fotoprodukten weitere attraktive Angebote und Neuigkeiten von aldifotos.de über den Nachrichtendienst WhatsApp der WhatsApp Inc. auf ihrem mobilen Endgerät zu erhalten. Zu diesem Zweck setzen wir auf dieser Webseite den Service „MessengerPeople“ der MessengerPeople GmbH (Herzog-Heinrich-Str. 9, 80336 München, Germany, im Folgenden: „MessengerPeople“) ein. Wenn ein Nutzer nach einem abgeschlossenen Bestellprozess freiwillig und aktiv seine Einwilligung für diesen Service gibt, übermitteln wir die vom Nutzer angegebene Telefonnummer an den WhatsApp Business Solution Provider MessengerPeople. Die Kommunikation via WhatsApp mit dem Kunden erfolgt datenschutzkonform nach der DSGVO und mit Hilfe einer WhatsApp Business API, wodurch alle personenbezogenen Daten auf den Servern von MessengerPeople in Deutschland gespeichert werden. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an WhatsApp durch United Arts oder MessengerPeople erfolgt nicht. Wir haben mit MessengerPeople zudem einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. MessengerPeople darf alle übermittelten Daten demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die angegebenen Marketingmaßnahmen durchzuführen. Die genutzten Daten werden an keinen Dritten weitergegeben. Der Nutzer kann seine Einwilligung zur Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO jederzeit widerrufen. Nähere Informationen finden Sie unter https://www.messengerpeople.com/de/datenschutzerklaerung/ Der Plattformanbieter des Nachrichtendienstes WhatsApp ist die WhatsApp Inc. Als Whatsapp-Nutzer haben Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch WhatApp Inc. eingewilligt. Weder MessengerPeople noch United Arts können Einfluss darauf nehmen, wie WhatsApp die Nutzerdaten, die die App über das genutzte Endgerät auf Seiten des Kunden erhält, behandelt und verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie unter https://www.whatsapp.com/privacy .

2.2.1.8 Adressprüfung

Zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Zustellung ihrer Bestellung verwenden wir den Dienst Loqate des Anbieters GBG plc. um die bei der Bestellung eingegebene Postanschrift auf Fehleingaben zu überprüfen. Erkennt das Loqate-System einen Adressfehler wird dieser, ja nach dessen Schwere, entweder automatisch oder durch den Besteller im Bestellprozess korrigiert. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei GBG finden Sie hier.

2.2.2 Picanova Unternehmensgruppe

Diese Webseite wird von der Picanova GmbH betrieben, einem Unternehmen der Picanova Gruppe. Die Picanova Gruppe betreibt mehrere Webshops und vertreibt Fotoprodukte auf der ganzen Welt. Innerhalb der Picanova Gruppe werden viele Systeme und Technologien gemeinsam genutzt. Dies ermöglicht es uns, Ihnen einen günstigeren, besseren, sichereren, einheitlicheren und interessanteren Service anzubieten. Deshalb erhalten innerhalb der Picanova Gruppe diejenigen Unternehmen und Abteilungen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktionen innerhalb der Picanova Gruppe benötigen.

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Bestellung stellen wir sicher, dass nur die zuständigen Abteilungen und Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten haben. Die Datenverarbeitung erfolgt hierbei gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragserfüllung.

2.2.3 Versandunternehmen

Der Versand erfolgt, in Abhängigkeit von Format und Lieferland Ihres Pakets, mit den Versanddienstleistern Deutsche Post, DHL, GEL, GLS, Hermes oder UPS, den Speditionen Möller Spedition oder MBS oder mit Amazon. Hierfür werden zur Abstimmung der Lieferung Ihr Name, Ihre Anschrift, ihre E-Mail-Adresse und, wenn angegeben, Ihre Telefon-Nr. an die jeweiligen Versandunternehmen übermittelt. Die Datenverarbeitung erfolgt hierbei gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragserfüllung.

2.2.4 Zahlungsanbieter

Wenn Sie die Zahlungsmethode Kreditkarte oder eine Online-Zahlungsmethode (z.B. PayPal Express) gewählt haben, können Sie damit fortfahren, die Bestellung bei dem entsprechenden Zahlungsdienstleister abzuschließen (bei einer Kreditkartenzahlungsmethode: adyen). Nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten können Sie über den Dienstleister eine Zahlung beantragen. Um die Zahlung abwickeln zu können, leiten wir insbesondere den konkreten Zahlungsbetrag und ihre personenbezogenen Daten an den ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt hierbei gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Rahmen der Vertragserfüllung.

2.2.5 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Klarna Zahlungsdienstleistungen

Wenn Sie sich für Klarnas Zahlungsdienstleistungen entscheiden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, dass wir die für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen Daten an Klarna übermitteln dürfen. In Deutschland können für die Identitäts- und Bonitätsprüfung die in Klarnas Datenschutzerklärung genannten Wirtschaftsauskunfteien eingesetzt werden. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet Klarna für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die untenstehenden Kontaktdaten widerrufen. Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihnen bestimmte Zahlungsoptionen nicht mehr anbieten können. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit auch gegenüber Klarna widerrufen..

Ratenkauf

Bei Auswahl der Zahlungsart „Ratenkauf“ sowie Erteilung der hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO werden personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) zu Zwecken der Abwicklung dieser Zahlungsart an unseren Partner Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden übermittelt.

Zur Überprüfung der Identität bzw. Bonität des Kunden führt unser Partner Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien durch. Die Anbieter, bei denen Auskünfte und gegebenenfalls Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden, sowie weitere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Übermittlung an unseren Partner Klarna Bank AB (publ) entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzerklärung, die Sie hier finden: https://www.klarna.com/de/datenschutz/. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet unser Partner Klarna Bank AB (publ) für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sie haben die Möglichkeit, mittels Kontaktaufnahme an unseren Partner Klarna Bank AB (publ) ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

Die im Bestellprozess durch Einwilligung erfolgte Zustimmung zur Datenweitergabe kann jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

2.2.6 Betrugserkennung und Prävention

Wir nutzen fraud0, einen Dienst der fraud0 GmbH Sendlinger Straße 7, 80331 München, um ungültigen und minderwertigen Traffic zu erkennen und um Betrug auf unserer Website zu verhindern. Durch die Nutzung des fraud0 Services können wir ungültigen Traffic auf unserer Website erkennen, unsere Online-Marketing-Maßnahmen verbessern, marketingrelevante Statistiken bereinigen und die Benutzerfreundlichkeit unserer Website verbessern.

Die von diesem Dienst erhaltenen Daten werden ausschließlich zur Analyse und Eindämmung von ungültigem und minderwertigem traffic verwendet. fraud0 verarbeitet Daten in unserem Auftrag und ist vertraglich zu Maßnahmen verpflichtet, die die Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten gewährleisten. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit fraud0 wurde abgeschlossen. Die Technologie von fraud0 verwendet JavaScript-Pixel. Während Ihres Website-Besuchs werden folgende Daten von oder durch die Nutzung dieses Dienstes erhoben:

Browser- und Geräteinformationen, wie z.B. Gerätetyp und -modell, Hersteller, Betriebssystemtyp und -version (z.B. iOS oder Android), Webbrowsertyp und -version (z.B., Chrome oder Safari), Benutzer-Agent, Flash-Version, Standortinformationen, IP-Adresse, JavaScript-Unterstützung, besuchte Seiten, Zeitzone, Art der Netzwerkverbindung, hardwarebasierte Kennungen (z. B. MAC-Adresse), Referrer-URL, Anzahl der Schriftarten, Schriftarten-Hash, Anzahl der Plugins, Plugin-Hash, Bildschirmhöhe und -breite, Farbtiefe, Plattform, ob die Auflösung manipuliert wurde, Sprache oder Betriebssystem, ob Ad-Blocking aktiviert ist, ob Do-not-Track aktiviert ist.

Verhalten des Nutzers auf den Websites, Informationen wie Klickpfad, Sitzungs-ID, Start-/Stoppzeit der Sitzung, Zeitzonenversatz, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Nutzungs- und Verhaltensdaten.

Von fraud0 erhalten wir in unserem Admin Interface eine Klassifizierung für ungültigen und minderwertigen Traffic, keine personenbezogenen Daten. Es findet keine Weitergabe von Daten an Dritte statt - es sei denn, in unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Ihnen ist etwas anderes festgelegt. Wenn ungültiger oder minderwertiger Traffic erkannt wird, erstellen wir mithilfe unseres Tag Managers Listen mit ungültigen Zielgruppen, um diesen Traffic automatisch über alle unsere wichtigsten Einkaufskanäle wie GoogleAds, Facebook, DV360 usw. zu de-targeten. Die Datenverarbeitung durch fraud0 wird nur so lange fortgesetzt bis eine Klassifizierung erfolgt ist.

Ein Tracking über Websites hinweg findet zu keinem Zeitpunkt statt. Die Datenverarbeitung durch den fraud0 Bot Detection Service erfolgt auf Grundlage von Art. 6 lit. f DSGVO. Es liegt im Interesse des Webseitenbetreibers, die Nutzer seiner Webseite als gültigen oder ungültigen Traffic zu klassifizieren. In erster Linie beugen wir damit Betrug vor (Erwägungsgrund 47 der DSGVO), aber wir können auch die Website-Statistiken korrigieren, indem wir ungültige Anteile am traffic aus unseren Statistiken entfernen. Auf diese Weise können wir unser Online-Marketing-Budget effizienter einsetzen und somit unsere Dienstleistungen weiterhin (wie gewohnt/kostenlos/zu einem angemessenen Preis) anbieten. Im Falle der Inanspruchnahme zusätzlicher fraud0 Services können wir Ihre Daten auf einer anderen Rechtsgrundlage wie Ihrer Einwilligung verarbeiten, siehe weitere Informationen: https://fraud0.com/de/privacy-policy/ . Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union und die Daten werden auf den Servern von Google

innerhalb der Europäischen Union gespeichert und werden grundsätzlich nicht an Google-Server in den USA übertragen. Der Nutzer kann der Verarbeitung durch fraud0 jederzeit widersprechen. Die Datenschutzbestimmungen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von fraud0 sind unter folgendem Link zu finden: https://fraud0.com/privacy-policy/

2.2.7 Kundenbefragungen

Zur Durchführung von Kundenbefragungen verwenden wir den Service des Anbieters Qualtrics LLC, 333 W River Park Drive, Provo, Utah 84604, USA. Durch die Nutzung des Qualtrics Services können wir mit unseren Kunden zu Fragen über z.B. ihre Bestellung, Kundendienstfälle oder unser Angebot kommunizieren. Die Rechtsgrundlage für diese Übertragung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f, a DSGVO. Für Fragen zum Datenschutz bei Qualtrics konsultieren Sie bitte deren Datenschutzerklärung, die Sie hier erreichen: https://www.qualtrics.com/support/de/survey-platform/getting-started/data-protection-privacy/. Die Nutzung des Qualtrics Services ermöglicht es uns, unser Angebot weiter an die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden anzupassen.

2.3 Fehler-Analyse und Tracking-Tools

Zur notwendigen Messung von Besucherströmen um die technische Dimensionierung unseres Angebots sicherzustellen, zur Identifikation von Fehlern innerhalb unserer Website die z.B. zu unvollständigen Seitenaufrufen und Abbrüchen führen können und zur Erkennung möglicher missbräuchlicher Nutzung unseres Angebots, verwenden wir Google Analytics. Dabei erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Google Analytics. Die Funktionsweise beider Tools erläutern wir am Beispiel von Google Analytics. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage ein fehlerhaftes Verhalten unserer Website zu lokalisieren sowie wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG zur Fehleridentifikation und in dem Interesse zu erfahren, wie häufig unsere Webseiten von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Wir haben mit Google Inc. (USA) zudem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Google darf alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Website für uns auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten

zusammenzustellen, die uns auch dabei helfen, technische Fehler auf unserer Website zu identifizieren.

Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte nutzen Sie hierfür eine der folgenden Möglichkeiten:

- Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.
- Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

2.4 Retargeting

Um Ihnen möglichst auf Ihre Interessen ausgelegte Werbung auch auf anderen Internetseiten anzubieten, nutzen wir, wenn Sie uns das Setzen entsprechender Cookies erlaubt haben, Retargeting-Technologien von Adobe Media Optimizer AMO in Verbindung mit Google, Facebook und Bing.

2.4.1 Retargeting-Technologien

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Folgenden wird die Funktionsweise dieser Tools am Beispiel von Google dargelegt und gilt entsprechend für alle Retargeting-Technologien.

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden Wiedererkennungsmerkmale Ihres Browsers oder Endgerätes abgerufen, Ihre IP-Adresse ausgewertet oder ein Wiedererkennungsmerkmal als kleine Textdatei (z.B. sog. Third-Party-Cookie) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Ihr Nutzungsverhalten wird bei Besuch von verschiedenen Webseiten erfasst. Die Merkmale sind pseudonym gestaltet. Sollten Sie mit Ihrem Google Account eingeloggt sein, können diese Merkmale direkt Ihrem Profil zugeordnet werden. Google kann Ihre Besuche unserer Webseiten mit Ihren Merkmalen verknüpfen und speichern, um Ihnen zielgerichtete Werbung auf anderen Internetseiten anzuzeigen. So kann Google ebenfalls den vorherigen Besuch unserer Webseite feststellen. Ihr Endgerät und Ihren Browser wird von Google wiedererkannt, z.B. wenn Sie eine Seite aufrufen, die Werbung im Auftrag von Google einblendet.

Wie funktioniert ein Conversion Tool?

Im Folgenden finden Sie nähere Ausführungen zu den Conversion-Tools.

Google Conversion-Tool:
Diese Internetseite verwendet ferner Google Conversion-Tool zur pseudonymen internen Analyse der Effektivität geschalteter Anzeigen. Gelangen Sie von einer anderen Webseite über das Anklicken einer unserer dort geschalteten Anzeige (Textanzeigen, Werbebanner) auf unsere Internetseite, wird von dem dortigen Werbebanner ein Cookie in Ihrem Browserprogramm hinterlegt. Sofern es sich bei dem Werbebanner um eine bei Google beauftragte Werbekampagne gehandelt haben, setzt Google das entsprechende Cookie beim Klicken auf das Werbebanner. Weder unser Conversion-Partner noch wir können dabei sehen, welche anderen Internetseiten Sie aufgerufen haben. Wir erheben und erhalten dabei auch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die mittels des Conversion Trackings erhobenen Informationen dienen ausschließlich dazu, Statistiken über Erfolg und Nutzung unserer Kampagnen zu erstellen. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Rechtsgrundlage für diesen Einsatz der Cookie Technologie ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sofern Sie an dieser Analyse nicht teilnehmen möchten, können Sie per Browser-Einstellung das Setzen von Cookies deaktivieren oder hier: http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/ ihren Widerspruch erklären.

Die Information, dass Sie als anonymer Seitenbesucher über ein Picanova Werbebanner auf unsere Webseite gelangen, wird aus Ihrem Cookie ausgelesen und anonym durch uns und unseren jeweiligen Conversion Partner (bspw. Google) verarbeitet. Personenbezogene Angaben über Sie werden dabei nicht weitergegeben.

Bing Conversion Tool:
Diese Internetseite verwendet ferner den Analysedienst Bing Conversion Tracking der Microsoft Corporation (One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399) zur Erfolgsmessung weiterer geschalteter Werbemaßnahmen. Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, wenn Sie über eine Picanova Anzeige aus dem Microsoft Werbenetzwerk auf unsere Internetseite gelangen. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Mittels Bing Conversion Tracking können wir und Microsoft erkennen, dass jemand auf unsere Werbeanzeige innerhalb des Microsoft Werbenetzwerks geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Wir können dabei jedoch nicht sehen, welche anderen Internetseiten Sie aufgerufen haben. Die mit Bing Conversion Tracking erhobenen Informationen dienen ausschließlich dazu, Statistiken über Erfolg und Nutzung unserer Werbekampagnen zu erstellen. Wir erheben und erhalten dabei jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Rechtsgrundlage für diesen Einsatz der Cookie Technologie ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wenn Sie nicht am Bing Conversion Tracking teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Hierzu müssen Sie nur den folgenden Link hier: https://advertise.bingads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/optout-optimization anklicken und auf der hierüber zu erreichenden Seite Ihren Widerspruch bestätigen.

Weitere Informationen und Einstellungsmöglichkeiten zu Werbemaßnahmen durch Microsoft finden Sie hier: https://advertise.bingads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datnschutzerklaerung

Die Information, dass Sie als anonymer Seitenbesucher über unser Werbebanner auf unsere Webseite gelangen, wird aus Ihrem Cookie ausgelesen und anonym durch uns und Microsoft verarbeitet. Personenbezogene Angaben über Sie werden dabei nicht weitergegeben.

Emarsys-Retargeting
Wir nutzen einen Emarsys-Cookie um für Web-Channel-Kampagnen Onsite-Kunden personalisiert Werbungsblöcke zu schalten.

2.4.2 Remarketing

Unsere Webseiten können wir mit Schlagwörtern versehen, die Aussagen über den Inhalt der Internetseite, wie angebotene Produkte, enthalten. Dazu verwenden wir Google Tag Manager, Visual Website Optimizer (VWO) und Adobe Media Optimizer (AMO), Google Adwords. Die Funktionsweise werden wir im Folgenden am Beispiel des Google Tag Managers erläutern. Google erhält diese Schlagwörter, die weder personenbezogene noch sensible Informationen enthalten. Wenn Sie eine Seite mit bestimmten Schlagworten zu Produkten besuchen, speichert Google dieses und ordnet es Ihren pseudonymen Wiedererkennungsmerkmalen zu. Anhand dieser Verknüpfung kann Google erkennen, ob und ggf. welche unserer Werbung Ihnen angezeigt wird.

Google Display-Werbenetzwerk:
Wir nutzen auf unseren Internetseiten darüber hinaus die Remarketing-Technologien von Google. Cookies werden dabei von uns eingesetzt, um Ihren Computer auf anderen Internetseiten, die am Google Display-Werbenetzwerk teilnehmen, anhand der protokollierten Daten (Besuch unserer Webseite einschließlich Datum und Uhrzeit, vorzugsweise verwendete Sprache, Browsertyp, Betriebssystem) wiederzuerkennen und Ihnen dort auf Ihre vermuteten Interessen zugeschnittene Werbeanzeigen zu präsentieren. Rechtsgrundlage für diesen Einsatz der Cookie Technologie ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Die Kategorien, nach denen Ihnen mit dieser Technologie interessenbezogene Werbung im gesamten Google Display-Werbenetzwerk angezeigt wird, können Sie über den Anzeigenvorgaben-Manager von Google ansehen, entfernen oder hinzufügen. Über dieses Tool können Sie dem Einsatz von Cookies für interessengerechte Werbung im Google Display-Werbenetzwerk auch insgesamt widersprechen, indem Sie das Browser-Plugin zum Deaktivieren des Cookies für Anzeigenvorgaben herunterladen und installieren.

Weitere Informationen zur personalisierten Anzeigenschaltung über Google erhalten Sie auch hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

Sobald Sie mittels des gleichen Browser Programms andere Webseiten im Internet besuchen, deren Betreiber Werbeflächen des Google Display-Werbenetzwerkes eingebunden haben, werden die Informationen aus dem Cookie von diesem Webseitenbetreiber automatisiert ausgelesen und zur Anzeige für Sie mutmaßlich interessanter Inhalte im Werbebanner anzuzeigen. Diese Informationen werden über diese temporäre anonyme Auswertung hinaus nicht von den anderen Seitenbetreibern gespeichert.

Facebook Conversion Technologie:
Wir nutzen auf unseren Internetseiten den Dienst „Facebook Remarketing“. Durch die Facebook Remarketing Technologie können Nutzer, die unsere Internetseiten besucht haben, durch zielgerichtete Werbung auf Internetseiten von Facebook erneut angesprochen werden. Wir erheben und erhalten jedoch keine Informationen dazu, welchen Facebook Nutzern tatsächlich zielgerichtete Werbung angezeigt wird. Eine Identifizierung einzelner Nutzer ist uns auch hier nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Hierzu müssen Sie nur den folgenden Link https://www.facebook.com/policies/cookies/ anklicken und auf der hierüber zu erreichenden Seite Ihren Widerspruch bestätigen.

Nähere Informationen über die Zwecke und den Umfang von Erhebungen und Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook, sowie die Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre bei Facebook finden sich in der Facebook Datenrichtlinie. Sie können über die Digital Advertising Alliance in den USA, die Digital Advertising Alliance of Canada in Kanada bzw. die European Interactive Digital Advertising Alliance in Europa bzw. über die Einstellungen Ihres Endgeräts deaktivieren, so dass Ihnen keine interessenbasierte Online-Werbeanzeigen von Facebook und anderen teilnehmenden Unternehmen angezeigt werden.

Anhand des Facebook Conversion Pixels können wir und Facebook erkennen, dass jemand auf unsere Facebook-Werbeanzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Die durch das Cookie und/oder die Grafiken erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an einen Facebook-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Facebook benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens im Hinblick auf Facebook-Anzeigen durchzuführen. Facebook wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Facebook verarbeiten. Facebook erklärt hierzu, dass Ihre IP-Adresse von Facebook nicht mit anderen von Facebook gespeicherten Daten in Verbindung gebracht wird.

2.4.3 Cross Device Remarketing

Google kann technisch die pseudonymen Merkmale z.B. Ihrer Endgeräte wie Tablet, Smartphone und E-Mail-Postfach miteinander verknüpfen (Cross Device Marketing). Vorauszusetzen ist, dass Sie sich in der Vergangenheit gegenüber Google mit dieser Datenverarbeitung einverstanden erklärt haben. So kann Google Werbekampagnen zielgerichtet über unterschiedliche Endgeräte durchführen. Dies nutzen wir, um unsere Marketingstrategien auswerten zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Daten werden an Google übertragen und in den USA gespeichert. Wir haben mit Google Inc. (USA) einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Google darf alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Website für uns auszuwerten, uns dabei zu unterstützen technische Fehler auf unserer Website zu identifizieren und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Sie können dem gemäß

Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Klicken Sie dazu bitte auf den folgenden Link: https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=en

2.5 Marketingtools

Um unsere Webseite besser an Ihre Bedürfnisse anpassen zu können nutzen wir, wenn Sie uns das Setzen entsprechender Cookies erlaubt haben, Visual Website Optimizer (VWO), Adobe Media Optimizer (AMO) und Google Tag Manager, Google Attribution, Usabilla.

Google Tag Manager
Der Google Tag Manager verwaltet Tags (Codeelemente auf der Website), die dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Auswirkung von Online-Werbung und sozialen Kanälen zu erfassen, Remarketing und die Ausrichtung auf Zielgruppen einzusetzen und die Webseite zu testen und zu optimieren.

Google Attribution
Google Attribution bietet uns die Möglichkeit die Daten von Google Analytics und Google Adwords gebündelt in einem Tool auszuwerten.

Feedback-Service Usabilla
Auf dieser Webseite setzen wir den Service "Usabilla for Websites" der Usabilla B.V. (Rokin 16, 1012 KR Amsterdam, Niederlande, im Folgenden: "Usabilla") ein. Usabilla sammelt Feedback von Webseitenbesuchern, um es uns zu ermöglichen, die Nutzung unserer Website, sowie auftretende Fehler zu analysieren und zu verbessern. Wenn ein Nutzer den auf der Website eingeblendeten Feedback-Button verwendet oder eine andere Art der Feedbackmöglichkeit nutzt, werden Cookies auf seinem Computer gesetzt und der Browser des Nutzers baut eine direkte Verbindung zu dem Server von Usabilla auf. Es werden dabei von Usabilla Informationen wie Geräteart und Betriebssystem erhoben und in einem Nutzungsprofil gespeichert. Daneben werden sog. Custom Variables verarbeitet, die uns bei der weiteren Optimierung der Webseite unterstützen und uns mehr Aufschluss über Hintergrundinformationen geben können. Dabei werden Informationen, wie die Herkunft des Traffics (Sind Sie über eine Suchmaschine auf unsere Webseite gelangt oder durch Eingabe der URL?) oder die Anzahl der Artikel im Warenkorb verarbeitet. Ihre Daten verarbeiten wir ausschließlich in anonymisierter Form, sodass ein Personenbezug nicht hergestellt werden kann. Weitere Daten wie die E-Mail-Adresse und Angaben im Feedback-Freitextfeld, über die ein Personenbezug hergestellt werden kann, werden nur dann erhoben, wenn Sie diese aktiv und freiwillig angeben. Das Cookie wird dabei nur gesetzt, wenn der Nutzer auf die entsprechende Schaltfläche klickt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, auftretende Fehler zu analysieren und unsere Webseite somit zu verbessern. Sofern Sie sich entscheiden, personenbezogene Daten anzugeben, speichern wir diese für die Dauer von 6 Monaten und löschen sie anschließend datenschutzkonform. Sie können danach der Sammlung widersprechen, indem Sie das Cookie aus Ihrem Browser löschen und blockieren. Dies gilt jedoch nur solange bis Sie erneut auf eine Feedback-Schaltfläche klicken. Nähere Informationen finden Sie hier https://usabilla.com/privacy.

2.6 Google Image Tagging

Im Anschluss an den Bestellvorgang wird die übermittelte Bilddatei in reduzierter Grafik-Auflösung durch den Service „Google Image Tagging“ automatisch analysiert. Durch diese Bildanalyse werden die Interessensschwerpunkte unserer Kunden ausgewertet und mit Schlagworten (sog. „Tags“) versehen. Diese abstrahierten „Tags“ kommen ausschließlich für unternehmensinterne Zwecke, sowie zur Ermöglichung von interessensspezifischen Maßnahmen des Direktmarketings (beispielsweise themenbezogene E-Mail-Newsletter) zu aktuellen Angeboten für unsere Produkte durch uns zum Einsatz. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

2.7 Social-Media Plugins

Aus Gründen des Datenschutzes binden wir keine Social-Media Plugins direkt in unseren Webauftritt ein. Wenn Sie unsere Seiten aufrufen, werden daher keine Daten an Social-Media Dienste, wie etwa Facebook, Instagram, Twitter, und Pinterest übermittelt. Eine Profilbildung durch Dritte ist somit ausgeschlossen. Die Einbindung von Seiten dient lediglich der Weiterleitung auf unsere Accounts.

Sie haben dennoch die Möglichkeit, ausgewählte Seiten mit einem Klick auf Facebook, Twitter, Pinterest oder Google+ Schaltflächen zu teilen und sehen zudem bereits bei Aufruf der Beiträge, wie oft diese in der Vergangenheit geteilt wurden.

2.8 App-Berechtigungen

Um Ihnen die Funktionalitäten der Apps bereitstellen zu können, müssen die Apps auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres mobilen Geräts zugreifen können. Dazu ist es technisch zwingend nötig, dass Sie den Apps ausgewählte Zugriffsberechtigungen gewähren. Ansonsten sind die Apps aus technischen Gründen leider nicht nutzbar.

Vor der ersten Nutzung der Apps weisen wir Sie jeweils ausdrücklich auf die nachgefragten Zugriffsberechtigungen hin. Meistens handelt es sich um folgende Berechtigungen:

Standort: Diese Berechtigung wird zur Feststellung Ihres aktuellen Standortes für standortbasierte Services benötigt.
Über diese Berechtigung kann Ihr Smartphone zur Standortermittlung auf Ihre GPS-Daten, auf WLAN-Kennungen und / oder Bluetooth zurückgreifen, je nachdem, was davon Sie aktiviert haben.
Adressbuch: Diese Berechtigung unterstützt die Auswahl der für den Nutzer zu informierenden Kontakte und stellt die Möglichkeit zur Verfügung in den Kontaktdaten nach den entsprechenden Personen zu suchen und sie auszuwählen.
Damit dies möglich ist benötigen die Apps die Berechtigung ‚Kontakte‘ um auf die Kontaktdaten zugreifen zu dürfen.
WLAN-Verbindungsinformationen: Diese Berechtigung benötigt Zugriff auf den WLAN Status, um automatisiert den Nutzer informieren zu können, ob eine Verbindung zum Internet besteht und ihn darauf hinweisen zu können, auf ‚offline‘ Steuerung wechseln zu können. Falls die Internetverbindung nicht hergestellt ist oder sich nicht herstellen lässt ist es notwendig, den Zustand des Netzwerks abzufragen und nach WLAN Verbindungen/Heimnetzwerken suchen zu können.
Push-Benachrichtigungen: Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von den Apps auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Unsere Apps verwenden Push-

Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern der Nutzer bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt hat. Der Empfang von Push-Benachrichtigungen kann jederzeit in den Einstellungen des Gerätes deaktiviert werden.
Nutzerverhalten: Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile unter einem Pseudonym an. Diese können für Werbung und Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Apps ausgewertet werden. Ein unmittelbarer Rückschluss auf den Nutzer ist dabei nicht möglich. Eine Verknüpfung der Profildaten mit weiteren Informationen über den Nutzer findet nicht statt.
Protokolldaten: Diese Berechtigung ermöglicht die automatische Speicherung von Protokolldaten, wie zum Beispiel die Informationen, die Ihr Browser beim Besuch einer Website sendet, oder die Ihre mobile App sendet, wenn Sie sie benutzen. Diese Protokolldaten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt Ihrer Anfrage sowie Cookies. Geräteinformationen: Wir erfassen zusätzlich zu Protokolldaten möglicherweise auch Informationen über das Gerät, auf dem die Apps verwendet werden.
Dazu gehören Gerätetyp, verwendetes Betriebssystem, Geräteeinstellungen, eindeutige Gerätebezeichner sowie Absturzdaten. Ob einige oder alle diese Informationen erfasst werden, hängt vom verwendeten Gerätetyp und den dazugehörigen Einstellungen ab. Damit können Fehlermeldungen und Systemabstürze analysiert werden, um den zukünftigen Betrieb zu verbessern.
Personenbezogene Daten werden dazu nicht benötigt und auch nicht erfasst.
Soziale Medien: Wenn Sie sich über Drittseiten sozialer Medien (wie Facebook oder Twitter oder Instagram oder Google+) mit unseren Apps verbinden, stimmen Sie den dort unter Ihrem persönlichen Konto hinterlegten Berechtigungen zu. Wir erhalten keinen Zugriff auf die dort von Ihnen hinterlegten personenbezogenen Daten.

2.9 Trusted Shops

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung, ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Die Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogenen Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

2.10 Trustpilot

Wir können Sie per E-Mail kontaktieren, um Sie zu bitten Produkte zu bewerten, die Sie von uns erhalten haben um Ihr Feedback zu sammeln und unsere Produkte zu verbessern] (der "Zweck"). Wir nutzen ein externes Unternehmen, Trustpilot A/S ("Trustpilot"), um Ihr Feedback zu sammeln. Feedback zu sammeln, was bedeutet, dass wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Referenznummer an Trustpilot zu diesem Zweck weitergeben. Wenn Sie mehr darüber lesen möchten wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, finden Sie deren Datenschutzbestimmungen hier. Die Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.11 Produktentwicklung

Wir verwenden Ihre Daten auch, um unsere Produkte weiter zu verbessern und um neue Produkte zu entwickeln. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.12 Datenübermittlung in Drittländer

Die EU-Kommission hat im Falle der EU-Länder ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO festgestellt. Teilweise übermitteln wir personenbezogene Daten auch in Drittländer außerhalb der EU. Wir tragen dabei jeweils Sorge für ein angemessenes Datenschutzniveau. Dieses liegt entweder dadurch vor, dass die EU-Kommission für das Land, in das wir Daten übermitteln, ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 Abs. 1 DSGVO festgestellt hat oder dass wir die Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 44 Abs. 2 lit. c DSGVO verwenden oder das sie der Datenübertragung gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zugestimmt haben. Hinweis zur Datenübermittlung in die USA: Indem Sie die jeweiligen Verarbeitungszwecke und Anbieter akzeptieren, willigen Sie zugleich gemäß Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ein, dass Ihre Daten möglicherweise in den USA verarbeitet werden. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als Land mit einem nach EU-Standards unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden, zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeiten, verarbeitet werden können.

3 Welche Daten verarbeitet der Kundendienst?

Um Ihnen den bestmöglichen Kundendienst zu bieten, arbeiten wir mit dem Tool Freshdesk. Freshdesk entnimmt automatisch die Daten aus Ihrer Bestellung, damit unser Kundenbetreuer unmittelbar an einer Problemlösung mit Ihnen arbeiten können.

Im Rahmen der Datenverarbeitung in Freshdesk werden folgende Daten gespeichert:

- Ihr Name, die von Ihnen übermittelte Anschrift
- Ihre E-Mail-Adresse und die der IP-Adresse des anfragenden Rechners
- die von Ihnen übermittelten Bilddateien
- Die Nachricht, die sie uns geschrieben haben

Die Daten werden in Freshdesk nur so lange gespeichert, wie dies in Bezug auf die entsprechenden gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist.

4 Newsletter-Werbung und Push-Benachrichtigungen

4.1 Newsletter-Werbung

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, unabhängig von einer Bestellung von Fotoprodukten auch unseren Newsletter zu abonnieren. Darüber hinaus informieren wir unsere Kunden auch im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben des § 7 Abs. 3 UWG über unsere Produkte.

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren möchten (was jederzeit auch ohne Bestellung möglich ist), benötigen und speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung (Doppel-Opt-In) erteilt haben, dass wir Sie per E-Mail über interessant Angebote, Produkte und Dienstleistungen informieren dürfen, erfolgt eine entsprechende Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (z.B. über den Link zur Abbestellung des Newsletters, den Sie in jeder Newsletter-E-Mail vorfinden), ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Wenn die Einwilligung widerrufen wird, stellen wir die entsprechende Datenverarbeitung ein. Bis zum Widerruf erfolgt die Datenverarbeitung rechtmäßig.

Wenn Sie unser Kunde sind, dürfen wir Ihnen aufgrund der Regelungen des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG Direktwerbung für eigene Produkte zukommen lassen. Auch in diesem Fall haben Sie jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke durch uns zu widersprechen. Es entstehen Ihnen dabei keine zusätzlichen Kosten (außer eventuellen Übermittlungskosten nach den Basistarifen). Hierzu genügt es entweder den Abmeldelink innerhalb eines Newsletters zu klicken oder Sie schicken uns eine kurze E-Mail mit Ihrem Abmelde- bzw. Austragungswunsch an unser Datenschutzteam (die E-Mail-Adresse unseres Datenschutzteams finden Sie am Ende dieses Dokuments). Für die Abmeldung entstehen Ihnen keine Kosten (außer eventuellen Übermittlungskosten nach den Basistarifen).

4.2 Push-Benachrichtigungen

Um sich für Push-Nachrichten anzumelden, können Sie die Abfrage Ihres Browsers bzw. Endgerätes zum Erhalt der Push-Nachrichten bestätigen. Sie erhalten über unsere Push-Nachrichten regelmäßig Informationen zu Ihrer Bestellung und zu unseren Angeboten.

Für die Bereitstellung von Push-Benachrichtigungen nutzen wir die Dienste von Emarsys. Ihre Daten werden verarbeitet, um die von ihnen abonnierten Benachrichtigungen auszuliefern und benachrichtigungsbezogene Einstellungen vorzunehmen. Für die Speicherung dieser Daten bitten wir Sie um ihre Einwilligung. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung in die Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Erhalt unserer Push-Nachrichten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, in den Einstellungen Ihres Browsers oder Ihres Endgerätes widerrufen.

5 Wie werden Ihre Daten geschützt?

Der Schutz Ihrer Daten ist für uns von großer Bedeutung. Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen.

Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

6 Welche Datenschutzrechte (Betroffenenrechte) habe ich als Nutzer?

Die Achtung Ihrer Rechte ist uns ein besonderes Anliegen. Als unser Kunde haben Sie das Recht der Nutzung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Im Übrigen haben Sie ein Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch, sowie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Um von diesen Betroffenenrechten Gebrauch zu machen, können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzkoordinatoren wenden. Darüber hinaus können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

6.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

6.2 Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie haben zudem das Recht, zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

6.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer einer etwaigen Prüfung.

6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt werden, haben Sie das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

6.5 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen

Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6.6 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Sie haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

7. Hinweis zu Cookies

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind.

Wir nutzen auf unseren Webseiten First Party und Third Party Cookies als Session und permanente Cookies. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, f DSGVO mit Ihrer Zustimmung bzw. aufgrund technischer Notwendigkeiten zum Betrieb unserer Website, sowie in dem Interesse die Benutzerführung zu optimieren bzw. zu ermöglichen und die Darstellung unserer Webseite anzupassen.

Folgende Tools setzen auf unserer Webseite Cookies und sammeln personenbezogene Daten. Insbesondere die IP-Adresse und User-ID:
Ein detaillierte Auflistung der eingesetzten Cookies finden Sie in unserer Cookie Bar, wenn sie unten links auf den Button klicken.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern (Opt-out). Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Die aktuell von uns auf dieser Website verwendeten Cookies sind:

Aktualisiert: 14.2.2025, 02:14

Diese Cookie-Tabelle wurde von CookieFirst erstellt und aktualisiert.

8. KI-gestützter Kundensupport

Wir verwenden KI-gestützte Chatbots von Drittanbietern zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Dabei können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Chatnachrichten, von Ihnen bereitgestellte Kontaktdaten sowie Geräte- oder Interaktionsinformationen, soweit für Kundenservice-Automatisierung und damit verbundene Analysen erforderlich. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unseres berechtigten Interesses an einem effizienten Kundenservice (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Der Dienstleister handelt als unser Auftragsverarbeiter auf Basis eines DSGVO-konformen Vertrags. Eine Übermittlung von Daten in Staaten außerhalb des EWR (z. B. USA) erfolgt gemäß dem EU–US Data Privacy Framework oder den Standardvertragsklauseln.

Personenbezogene Daten werden nur für die erforderlichen Zeiträume und für maximal 13 Monate für KI-bezogene Zwecke gespeichert. Ihre Daten werden nicht zur Schulung allgemeiner KI-Modelle verwendet; die Verarbeitung ist ausschließlich auf die Bereitstellung unserer Services beschränkt. Es finden keine automatisierten Entscheidungen statt, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Wirkungen entfalten.

9. Ansprechpartner für den Datenschutz, Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter, Änderung der Datenschutzerklärung,

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist:

Picanova GmbH

Datenschutzkoordination

Eupener Straße 67

D-50933 Köln

Telefon: +49 (0) 22195673281* (Mo.-Fr. 11-16 Uhr)

E-Mail: data-protection-officer@picanova.com

*) Kosten pro Minute entsprechen dem Tarif Ihres Festnetz- bzw. Mobilfunkanbieters für einen nationalen Anruf. Kosten für Anrufe aus dem Ausland entsprechen dem Tarif Ihres Providers für einen Anruf ins Ausland.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Webseiten, Apps und Clients, der Implementierung neuer Technologien, zur Verbesserung unseres Service für Sie und um gesetzliche und regulatorische Änderungen zu berücksichtigen, können Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich

werden. Das Datum der letzten Änderung der Datenschutzerklärung finden Sie daher zu Beginn dieses Dokuments.

Wenn Sie **Fragen zum Datenschutz** in unserem Unternehmen haben oder eine Betroffenenanfrage an uns richten wollen, können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzkoordinatoren werden. Diese erreichen Sie am einfachsten per E-Mail:

data-protection-officer@picanova.com

Bitte beachten Sie: Die E-Mail-Adresse unseres Datenschutzkoordinator und unseres Datenschutzbeauftragten sind **nicht für den technischen Kundendienst** vorgesehen.
Bitte wenden Sie sich daher für Service-Anfragen immer an unseren Kundendienst.

Zusätzlich zu unseren Datenschutzkoordinatoren steht es Ihnen auch frei sich mit Ihren Anfragen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden:

datenschutz süd GmbH

Wörthstraße 15

97082 Würzburg

E-Mail: office@datenschutz-sued.de